

## *Régulation d'équipe et cadres*

### *« Mieux travailler entre tous »*

#### Objectifs :

- Dire de soi, de son vécu, de ses valeurs, convictions,
- Dire, voir, montrer son style et ses sensibilités
- Mieux connaître nos ambivalences et celles des autres ; pas seulement en les juxtaposant, mais en les dialoguant, en les confrontant si besoin, à partir de ce qu'elles nous font dans les relations
- S'ajuster, retrouver des équilibres soutenant, plus tonifiants, justes et réalistes, pour soi et avec tous.
- Sortir de la violence et s'exercer au conflit

#### Compétences visées :

- Accompagner et sortir de la victimisation
- Mieux connaître les peurs et besoins qui suscitent la violence
- Développer une posture adulte, plus confiante face aux difficultés et dans les coopérations nécessaires au bon fonctionnement d'un service
- Mieux repérer les « nœuds » relationnels et s'exercer à les traiter
- Prévenir, traiter et reprendre les situations de violence, entre professionnels et faire conflit

#### Public visé et pré-requis:

- Professionnels (Education spécialisée, action sociale, ONG, sécurité publique, petite enfance, Etc.)
- Cette formation concerne tous les professionnels sur site, cadres et non cadres, et ne nécessite aucun prérequis. Elle s'adresse strictement aux professionnels qui travaillent ensemble dans un même service ou établissement.

#### Tonalité de travail :

Une équipe de travail ou une institution quelle qu'elle soit ne s'inscrit pas dans un continuum de développement. Elle peut être traversée par des tensions momentanées ou permanentes,

voire des crises dans son organisation, ses missions, sa constitution, sa réalisation, ses relations ou son contexte. Ces difficultés peuvent créer des insatisfactions, mais aussi des oppositions, hostilités et violences entre professionnels (hiérarchie comprise) et parasiter ou paralyser son activité.

Les changements dans l'équipe, les redéfinitions des missions, fonctions et modalités de travail, l'exigence et l'instabilité des publics accompagnés, les tensions possiblement accumulées au sein du service, des habitudes et tendances à « ne pas se parler de ce qui fâche », créent l'opportunité d'un accompagnement spécifique ayant pour visée de « Mieux travailler entre tous ». Cet accompagnement vise l'adéquation entre le renouvellement du dispositif et le climat coopératif entre les professionnels.

#### Dispositif :

Il est préférable de permettre à chaque partie, équipe et cadres, de travailler d'abord de façon distincte afin de permettre à chacun d'être préservé dans sa place et de garantir à chacun une liberté de parole, d'expression et d'élaboration.

Ce temps spécifique a pour visée de travailler sur les images et les visions des difficultés, afin de mieux identifier ce qui fait tension, de travailler à diminuer cet état et de mieux voir ses responsabilités et marges de manœuvre dans la situation (5 demi-journées en moyenne).

Dans un second temps il est organisé une séance en journée pleine avec l'ensemble des protagonistes, cadre compris, permettant de mieux revenir sur ce qui active des violences relationnelles, de redéfinir nos ambitions, et de déterminer collectivement des solutions afin de limiter ces conduites et créer un cadre mieux propice à la coopération entre tous.

#### Charge et rythme :

6 journées, en discontinue, réparties comme telles :

4 demi journées de 3h dédiées à l'équipe

4 séances spécifiques de 1h30 pour le Chef de service

4 séances spécifiques de 1h30 pour le Directeur de service/pôle

Puis 1 séance d'équipe, préparatoire à la rencontre en grand groupe (3h), 1 séance de 3h entre le chef de service et le directeur

Puis une journée de 6h en grand groupe, cadres et équipe

#### Contenu de la session :

##### Journée 1 :

- Constitution du groupe de formation – dialogue par rapport à l'objet de formation entre les stagiaires.

Pédagogie : rencontres antagonistes

#### Journée 2 :

- Vie émotionnelle, victimisation, peurs et besoins fondamentaux  
Pédagogie : retour d'expériences et analyse à partir de grilles de lecture

#### Journée 3 :

- Violences subies violences re-agies  
Pédagogie : exercices et élaborations

#### Journée 4 :

- Violence et conflit  
Pédagogie : exercices de coopération et accompagnement

#### Journée 5 :

- Information circulante et coopération  
Pédagogie : rencontres et élaborations à propos de points-clé

#### Journée 6 :

- Intelligence collective et nouveau contrat de groupe  
Pédagogie : retour d'expériences et exercices de conduite du changement

#### Moyens pédagogiques :

Apports théoriques et conceptuels

Pédagogie active (supports participatifs variés, rencontres antagonistes, mises en situation, travaux de groupe)

#### Moyens techniques :

Formation réalisée dans les locaux mis à disposition par le commanditaire, tableau blanc

#### Coût :

Pédagogique : 1400 euros/jour

Frais de déplacement : 0.63/km + si besoin hébergement forfait 120 euros/jour

#### Encadrement :

Jérôme Voisin, formateur, intervenant en thérapie sociale, I CARE France ; interventions et formations régulières auprès d'établissements et services de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, de la Protection de l'Enfance, l'action sociale, et d'ONG.

Suivi de l'action et évaluation :

Evaluation « à chaud » chaque fin de journée, sur les indicateurs du programme,

Puis évaluation par fiche et dialogue lors de la clôture du stage

Et évaluation « à froid » réalisée par le commanditaire, à 60 jours ouvrés avec fiche support

Contact : [icare.dijon@yahoo.fr](mailto:icare.dijon@yahoo.fr) ou 0611296765

Si l'un des stagiaires de la formation est en situation de handicap, merci de contacter dès que possible notre organisme de formation, afin de garantir des conditions d'accueil et de contenus de la formation adaptés.